名古屋ダイレクト
ワンタイムパスワード
操作マニュアル

☆　必ず本書をよくお読みのうえ、ご操作くださいますようお願い致します。☆

ホームページアドレス

http://www.meigin.com/

****

名古屋銀行
Bank of NAGOYA

お問い合わせ先
名古屋銀行ダイレクト　サポートセンター
ﾌﾘｰﾀﾞｲﾔﾙ：0120－758－760
平日　　9：00～21：00
土日祝　9：00～17：00
（12/31～1/3、5/3～5/5 は除きます）

2013.3

1． ワンタイムパスワードとは ・・・

（5） ワンタイムパスワードアプリを削除する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・33
（6） ワンタイムパスワードアプリをバージョンアップする ・・・・・・・・・・・・・33
（7） ａｕメモリ不足について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・33

6． よくあるご質問 ・・・ 34

1．ワンタイムパスワードとは

◆ワンタイムパスワードは、名古屋ダイレクトをパソコン・スマートフォンで利用する際、お客様のスマートフォン・携帯電話の画面上に表示する「一度限りのパスワード」（第２の本人確認）をパソコン画面に入力してログインしていただくことにより、より安全にご利用いただくためのサービスです。

◆ワンタイムパスワードはスマートフォン・携帯電話の画面に表示され、１分ごとに刻々と変化しますので、現在表示されているパスワードを名古屋ダイレクトをご利用される際のパスワードとして入力し、利用します。

◆ワンタイムパスワードを利用することにより、たとえインターネット上で不正にパスワードを盗まれたとしても１分後には意味のない文字列となるため、名古屋ダイレクトをより安全にご利用いただくことができます。

＜ご注意ください＞

・ご利用いただくには、お客様ご自身のスマートフォン・携帯電話にワンタイムパスワードアプリをダウンロードしていただきます。一部非対応のスマートフォン・携帯電話（タブレット端末等はご利用いただけません）もございますので、対応機種については当行ホームページ「名古屋ダイレクト」内「ご利用環境」でご確認ください。

・スマートフォン・携帯電話のメールアドレスが必要です。

・お使いのスマートフォン・携帯電話の日時が正しいことをご確認下さい。

・以下の場合は書面での手続きが必要になりますのでご注意ください。
  ・ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしたスマートフォン・携帯電話を紛失・盗難にあった場合
  ・スマートフォン・携帯電話の機種変更前に「ワンタイムパスワード利用解除」の操作をされなかった場合

2． ワンタイムパスワードご利用までの主な手続き

事前準備（下記３点が必要になりますのでご用意ください。）

◆スマートフォン・携帯電話のメールアドレスが必要になりますので、電子メールアドレスのご確認をお願いします。

◆画面上で「利用開始パスワード」を入力いただきます。あらかじめお決めいただいたうえで操作をお願いします。利用開始パスワードは、数字のみ 4 桁～8 桁、ワンタイムパスワードの開始時のみ利用します。

◆現在ご利用の「取引確認用パスワード」が必要になります。ご確認ください。

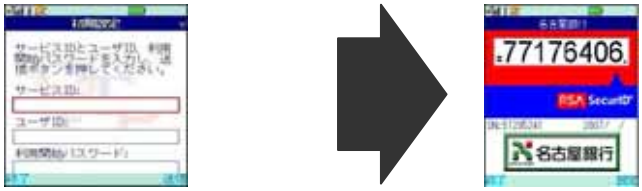
●ご利用までの主な流れ：パソコンと携帯電話をご利用の場合（次ページ以降をご覧下さい。）

＜トークン発行申請　（３ページ）＞

パソコンから名古屋ダイレクトへログインし、「ワンタイムパスワード申請」メニューで「トークン発行」を行います。

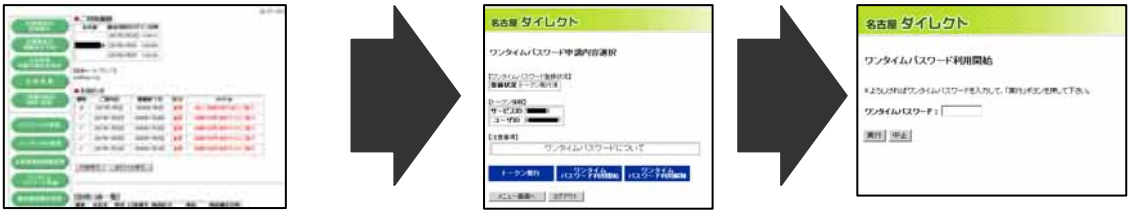
＜ワンタイムパスワードアプリのダウンロードと設定　（９ページ）＞

ご指定の携帯電話に送信された電子メール記載のＵＲＬからワンタイムパスワードアプリをダウンロードし、初期設定を行います。



＜ワンタイムパスワード利用開始　（１５ページ）＞

パソコンから名古屋ダイレクトへログインし、「ワンタイムパスワード申請」メニューで「ワンタイムパスワード利用開始」を行います。



3． ワンタイムパスワードの申請方法

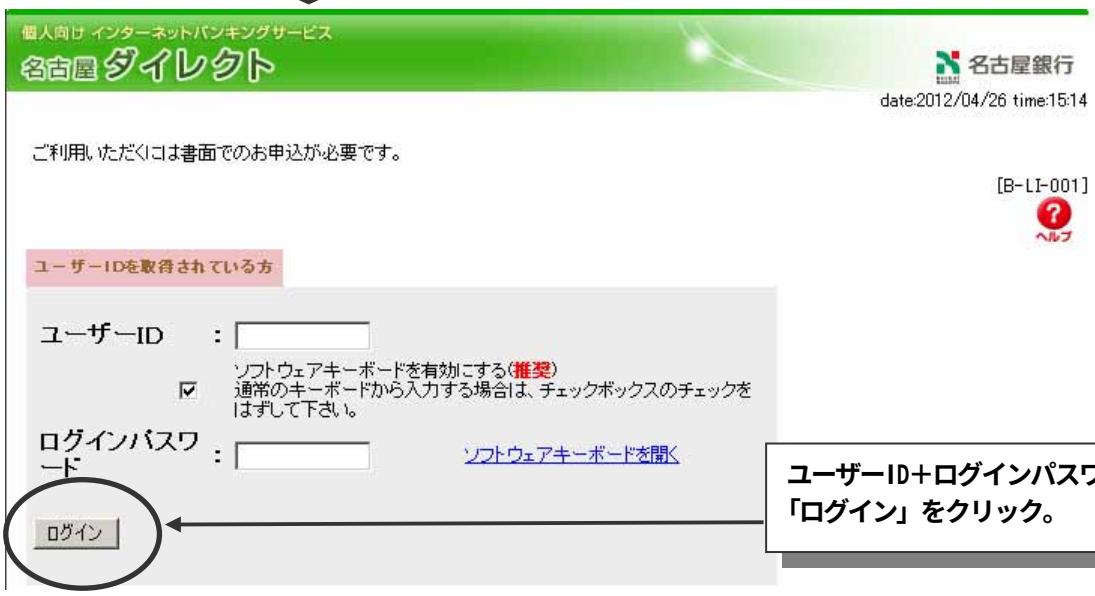
※本書記載の画面は実際の画面と異なる場合があります。（一部拡大画面がありますのでご了承ください）

（1）トークン発行申請

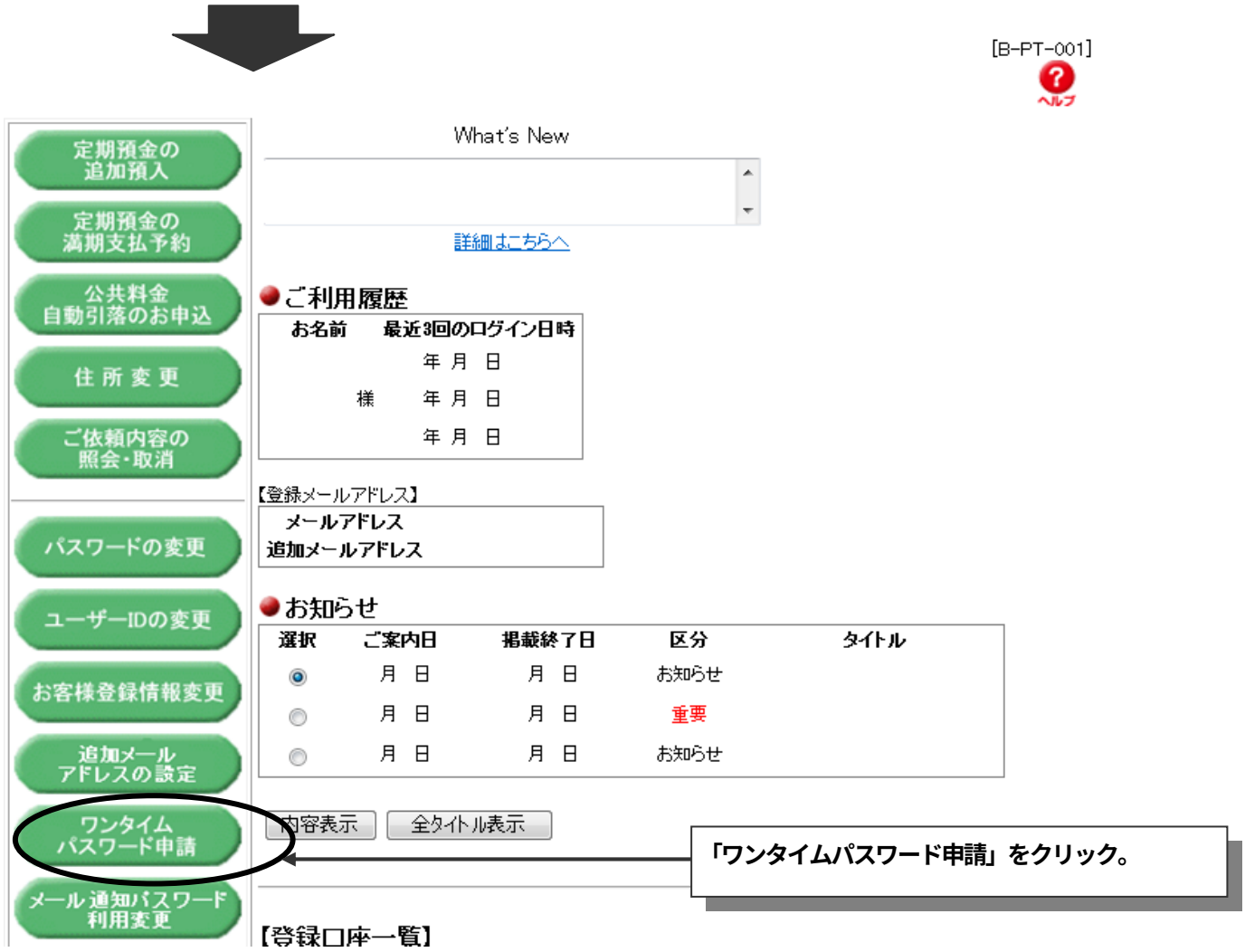
A．パソコンの場合

パソコンより名古屋銀行へアクセスしてください。
http://www.meigin.com/
左記の画面が表示されます。

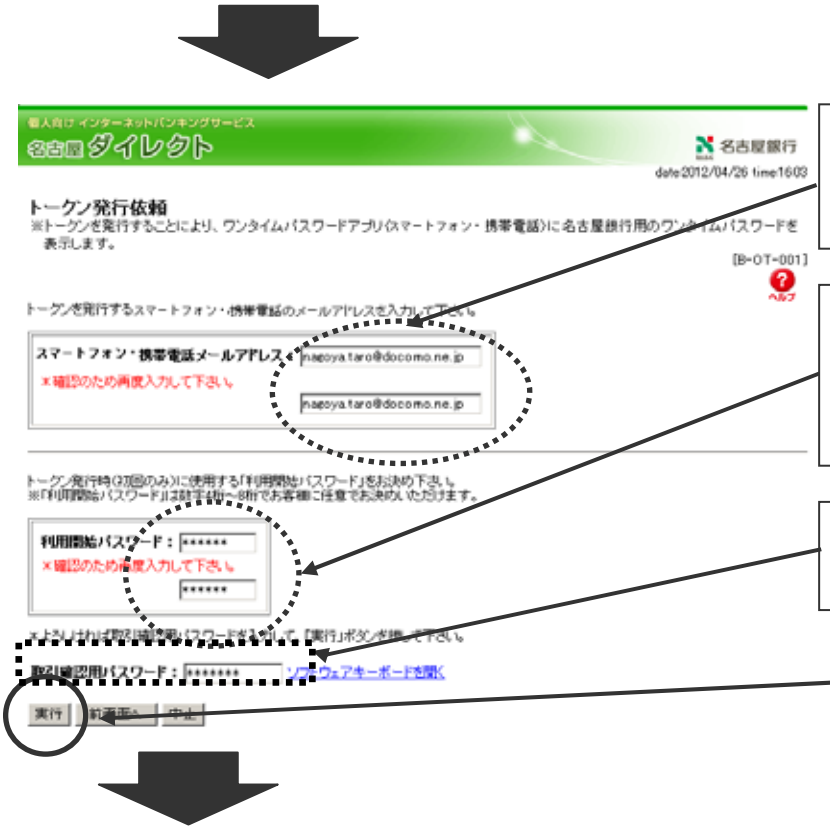
名古屋ダイレクト「ログイン」をクリック。



ユーザーID＋ログインパスワードを入力後
「ログイン」をクリック。


[B-PT-001]
ヘルプ
定期預金の追加預入
定期預金の満期支払予約
公共料金自動引落のお申込
住所変更
ご依頼内容の照会・取消
パスワードの変更
ユーザーIDの変更
お客様登録情報変更
追加メールアドレスの設定
ワンタイムパスワード申請
メール通知パスワード利用変更
What's New
詳細はこちらへ
ご利用履歴
お名前
最近3回のログイン日時
年 月 日
様
年 月 日
年 月 日
【登録メールアドレス】
メールアドレス
追加メールアドレス
お知らせ
選択
ご案内日
掲載終了日
区分
タイトル
月 日
お知らせ
重要
内容表示
全タイトル表示
【登録口座一覧】
「ワンタイムパスワード申請」をクリック。

個人向け インターネットバンキングサービス
名古屋ダイレクト
名古屋銀行
date:2012/04/26 time:15:34
ワンタイムパスワード申請内容選択
[B-OP-001]
ヘルプ
【ワンタイムパスワード登録状況】
登録状況 トークン未発行
【トークン情報】
サービスID 12345678
ユーザID 123456789012
(上記「ユーザID」は通常ログイン時に使うものとは異なります。ワンタイムパスワードの利用でのみ使用します)
【ワンタイムパスワードについて】
「トークン発行」をクリック。
トークン発行
ワンタイムパスワード利用開始
ワンタイムパスワード利用解除
メニュー画面へ
ログアウト

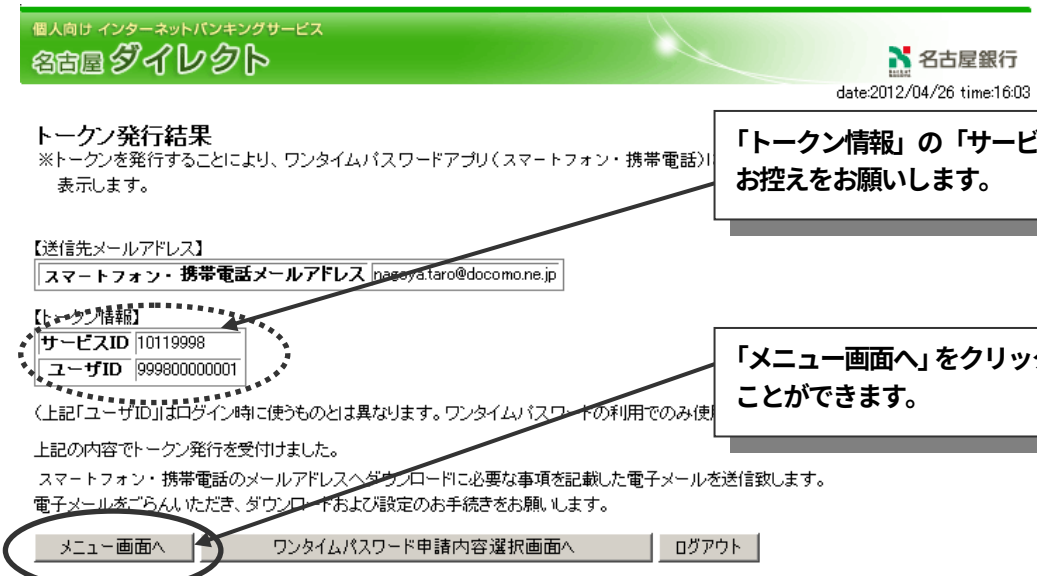


トークンを発行するご本人のスマートフォン・携帯電話のメールアドレスを入力してください。

トークン発行時（初回のみ）に使用する「利用開始パスワード」をお決めください。
※「利用開始パスワード」は数字 4 桁から 8 桁でお客様に任意でお決めいただけます。

現在ご利用いただいている「取引確認用パスワード」を入力してください。

「実行」をクリック。



「トークン情報」の「サービスＩＤ」「ユーザＩＤ」のお控えをお願いします。

「メニュー画面へ」をクリックするとメニュー画面へ戻ることができます。

＜トークンを発行するお客さまご自身のスマートフォン・携帯電話をご用意ください＞

トークンアプリのダウンロード用のＵＲＬを記載したメールが送信されます。

申請後数時間たっても名古屋銀行より電子メールが届かない場合は、電子メールアドレス・メール受信設定を確認して再度申請を行ってください。
迷惑メール防止機能をご利用の場合、ebanser@otp-auth.net からのメールが届く設定であるか確認ください。

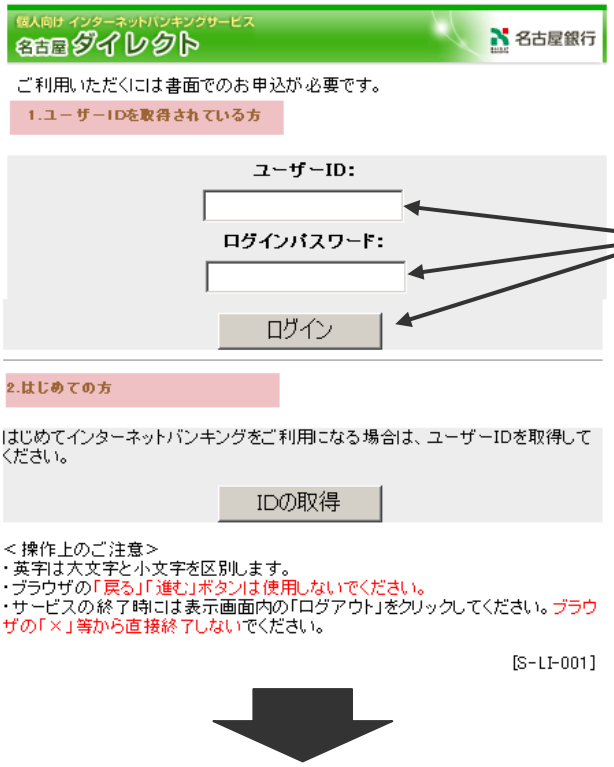
☆ **スマートフォン・携帯電話の現在の日時が正しいかご確認をおねがいします。**

※ スマートフォン・携帯電話の現在の日時が正しくない場合、正常に動作しない場合があります。

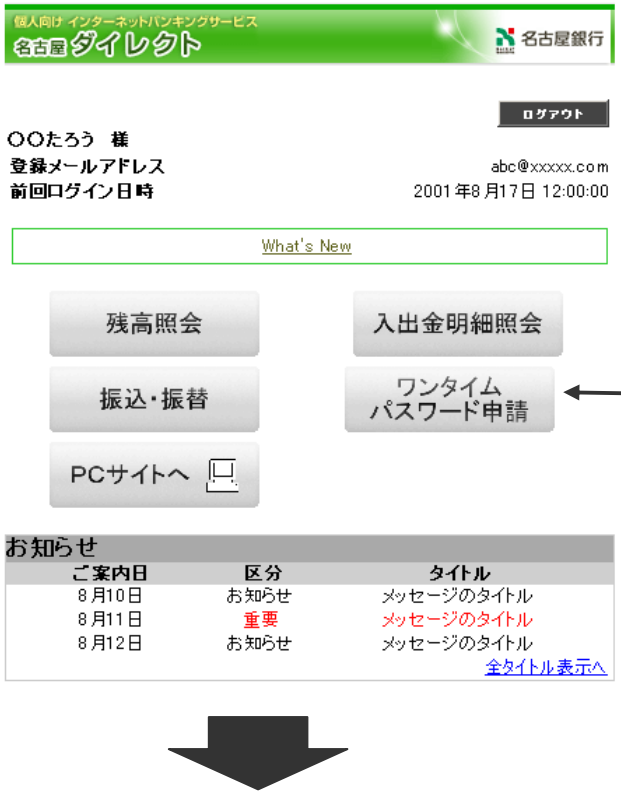
※ スマートフォン・携帯電話の日時の設定方法については、スマートフォン・携帯電話の取扱説明書等にてご確認をお願いします。

B．スマートフォンの場合

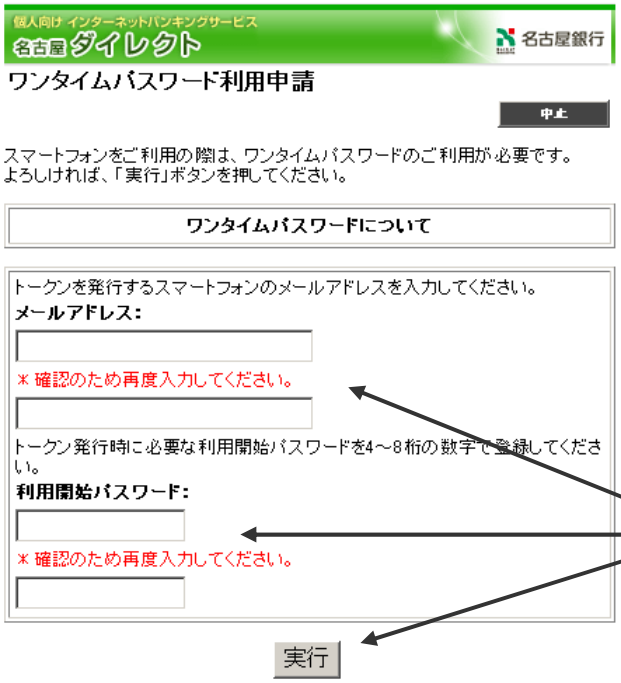
名古屋ダイレクトログインをクリック。



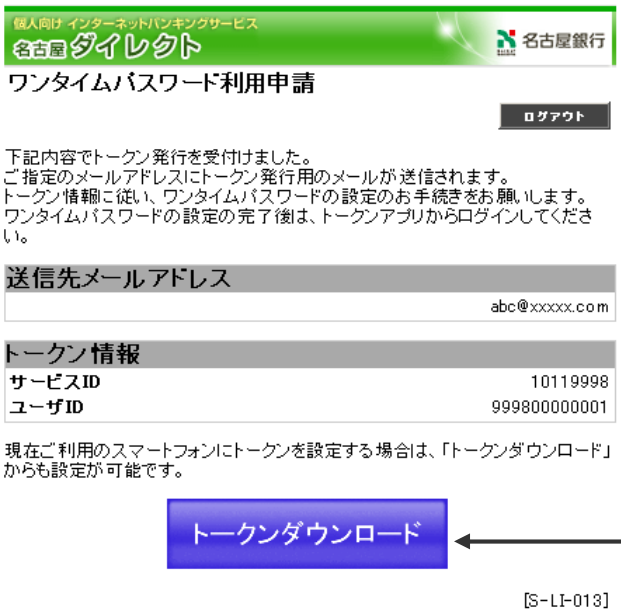
ユーザーＩＤ＋ログインパスワードを入力後
ログインをクリック。



「ワンタイムパスワード申請」をクリック。



・スマートフォン用メールアドレス
・利用開始パスワード
を入力の上、「実行」ボタンをクリック



トークンダウンロードをクリック

（2）ワンタイムパスワードアプリのダウンロードと設定

ワンタイムパスワードアプリとは、ワンタイムパスワードを表示させるスマートフォン・携帯電話用アプリケーションです。

A．ワンタイムパスワードアプリを初めて利用する方（携帯電話の場合）

FROM ：名古屋銀行

[本文]
いつも名古屋銀行をご利用いただきありがとうございます。
下記URLをクリックし、トークン（ワンタイムパスワード）アプリをダウンロードしてください。

https://dl.otp-auth.net/otpd/download.do

トークンアプリに以下のサービスID、ユーザID、利用開始パスワードを入力し、トークンの設定を行ってください。
・サービスID
○○○
・ユーザID
○○○
・利用開始パスワード
申請時に入力したもの
（ご注意） ユーザIDはログイン時に使用するものとは異なります。

注意

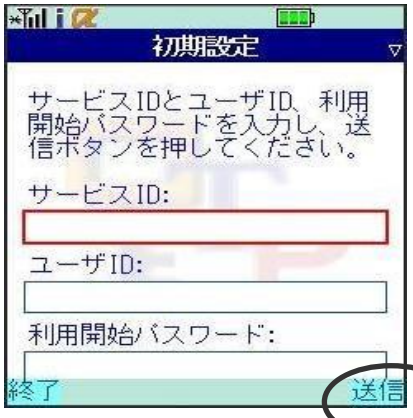
ダウンロードには別途通信料がかかります。
（機種によって異なりますが、約 20 秒ほどかかります）

ダウンロードは、電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。
機種によっては、途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。

既にアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

アプリを起動します。
※アプリの起動方法は携帯電話に付属の取扱説明書をご確認下さい。

「初期設定」画面が表示されます。



・サービスＩＤ数字８桁：メールに記載）

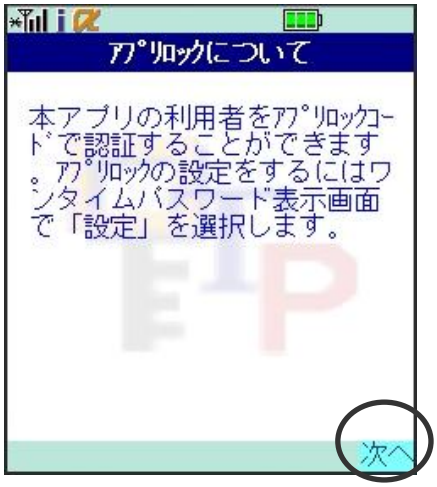
・ユーザＩＤ　（数字 12 桁：メールに記載）
・**ログイン時に使用するものとは異なります**のでご注意ください
・ユーザＩＤの入力欄は最初**英字入力モード**になっています。
数字入力モードに切り替えて入力ください。
（切替方法については、携帯電話に付属の取扱説明書をご覧ください）

・利用開始パスワード（4 ページのトークン申請時に入力したもの）

上記を入力し、［送信］ボタンを押してください。

「初期設定完了」画面が表示されます。

[次へ] ボタンを押してください。



「ｱﾌﾟﾘﾛｯｸについて」画面が表示されます。

[次へ] ボタンを押してください。

※この画面は初期設定を行ったときに一度だけ表示されます。

「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。
ご利用の携帯電話を、ソフトウェアトークンとして
ご利用可能になりました。

続けて「(3) ワンタイムパスワード利用開始」（p15）の操作を行ってください。

※**au をお使いの方**
起動時に、「通信を許可しますか？」画面が表示されますので、[はい] ボタンを押してください。

インジケータ：
次のパスワードが表示されるまでの残り時間を表示しています。
（1メモリが 10 秒）

B．スマートフォンワンタイムパスワードアプリを初めて利用する方（Android 端末）

C．スマートフォンワンタイムパスワードアプリを初めて利用する方（iPhone 端末）

D．ワンタイムパスワードアプリを既に利用している方（携帯電話）

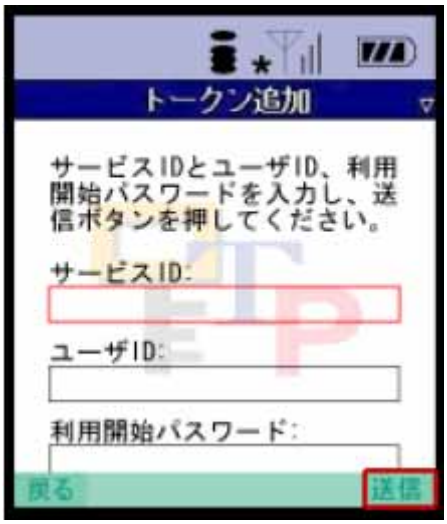
ワンタイムパスワードアプリ起動時に、ワンタイムパスワード画面が表示されます。

「設定」をクリックしてください。

※アプリの起動方法は携帯電話に付属の取扱説明書をご確認下さい。

設定メニュー画面が表示されます。

「トークン追加」を選択し、「決定」をクリックしてください。



・サービスＩＤ（数字８桁：メールに記載）

・ユーザＩＤ　（数字 12 桁：メールに記載）
- **ログイン時に使用するものとは異なります**のでご注意ください
- ユーザＩＤの入力欄は最初**英字入力モード**になっています。
  数字入力モードに切り替えて入力ください。

（切替方法については、携帯電話に付属の取扱説明書をご覧ください）

・利用開始パスワード（4 ページのトークン申請時に入力したもの）

上記を入力し、［送信］ボタンを押してください。

通信後、トークン追加完了画面が表示されます。

「次へ」ボタンをクリックしてください。

トークン選択画面が表示されます。
名古屋銀行を選択し、「決定」ボタンをクリックしてください。

ワンタイムパスワード画面が表示されます。

ご利用の携帯電話を、ソフトウェアトークンとして
ご利用可能になりました。

続けて「(3) ワンタイムパスワード利用開始」（p15）の操作を行ってください。

「設定」から「2.トークン選択」でワンタイムパスワードを表示する銀行を選択することができます。

E．ワンタイムパスワードアプリを既に利用している方（スマートフォン）

トークン追加

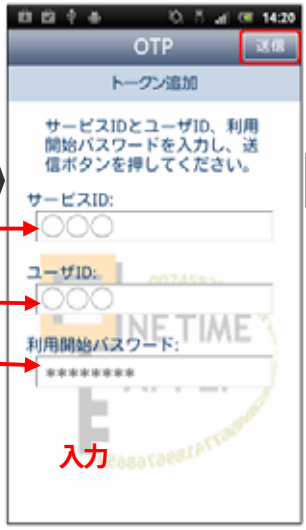
FROM ：名古屋銀行

[本文]
いつも名古屋銀行をご利用いただきありがとうございます。
下記URLをクリックし、トークン（ワンタイムパスワード）アプリをダウンロードしてください。
https://dl.otp-auth.net/otpd/download.do
https://dl.otp-auth.net/otpd-sp/download.do

トークンアプリに以下のサービスID、ユーザID、利用開始パスワードを入力し、トークンの設定を行ってください。
・サービスID
〇〇〇
・ユーザID
〇〇〇
・利用開始パスワード
申請時に入力したもの
（ご注意） ユーザIDはログイン時に使用するものとは異なります。

送信

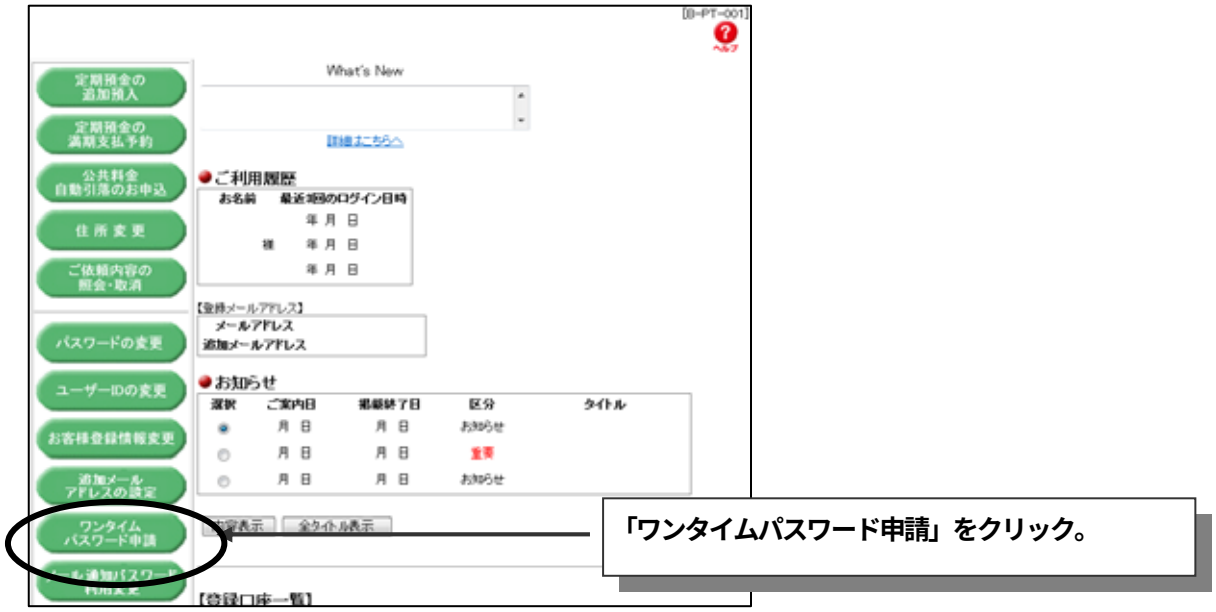
次へ

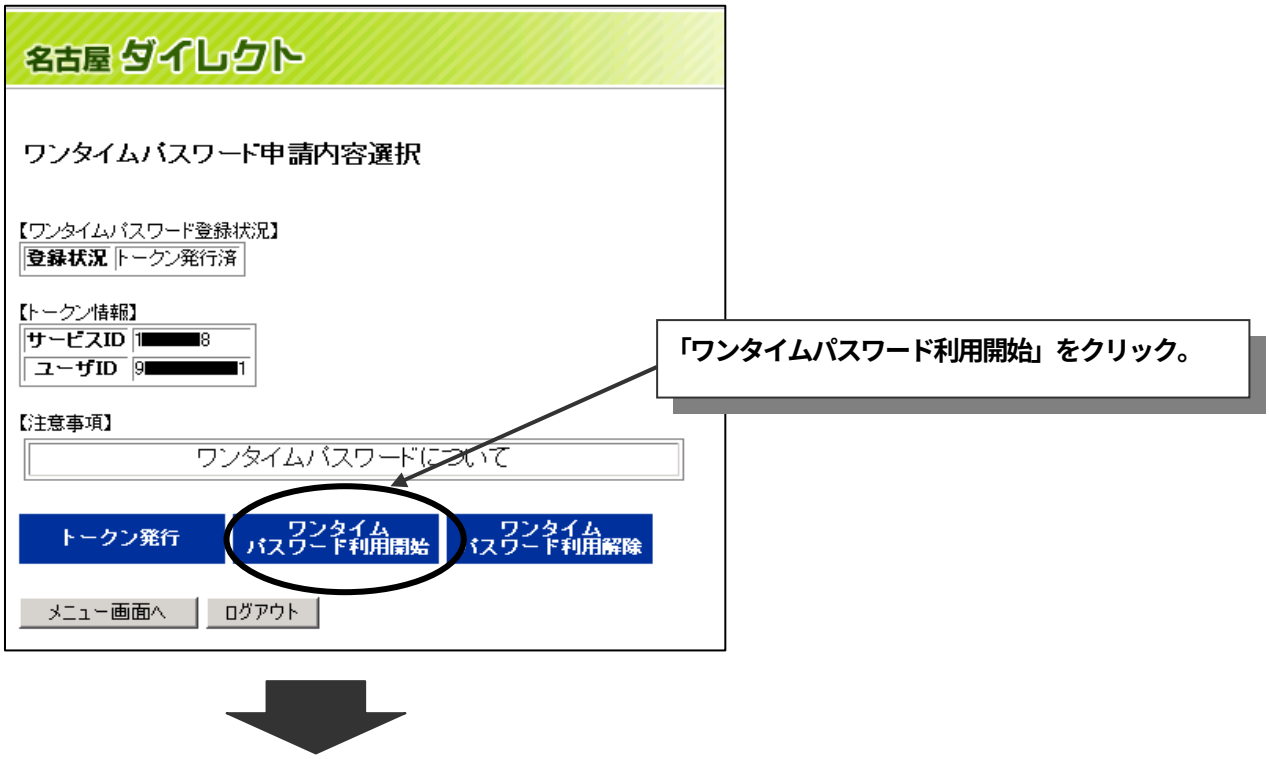


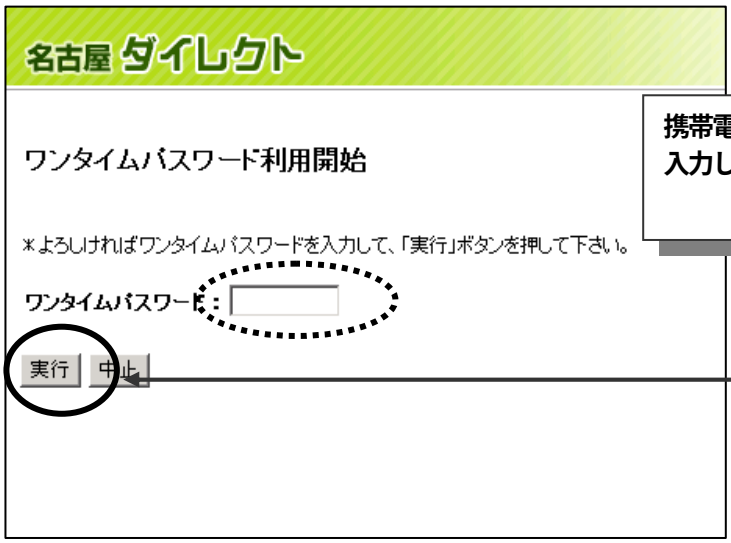
トークン選択

（3）ワンタイムパスワード利用開始

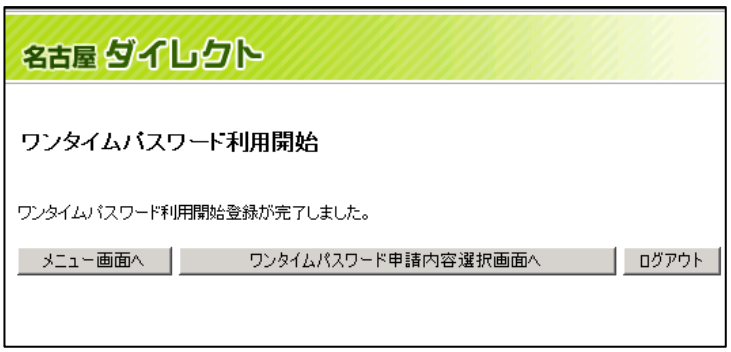
A．パソコンの場合







携帯電話に表示されている「ワンタイムパスワード」を入力し、「実行」をクリック。



ワンタイムパスワード利用開始登録が完了しました。

「ワンタイムパスワード利用開始登録」画面が表示されます。

ご確認後、「メニュー画面へ」をクリックすると
メニュー画面へ戻る事ができます。

次回、ログイン時より「ワンタイムパスワード」の
入力が必要になります。

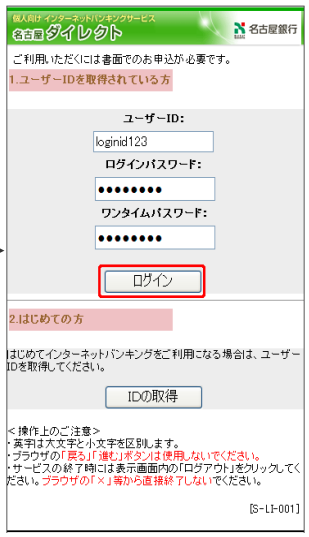
B．スマートフォンの場合

スマートフォンのアプリよりワンタイムパスワードをクリック

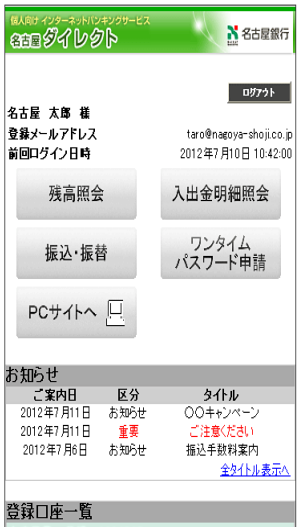
ｉＰｈｏｎｅの場合　　**Ａｎｄｒｏｉｄの場合**

名古屋ダイレクトログイン
をクリック

ユーザ－ＩＤ+ﾛｸﾞｲﾝﾊﾟｽﾜｰﾄﾞ
を入力後、ﾛｸﾞｲﾝをｸﾘｯｸ



メニュー画面を表示



＜ワンタイムパスワード利用解除が必要な場合について＞

携帯電話・スマートフォンの機種変更する場合は、あらかじめワンタイムパスワードの利用解除をパソコンから行ってください。

ワンタイムパスワードの利用解除を行う前に、携帯電話・スマートフォンの機種変更を行ってしまった場合は、パソコンからのログインができなくなります。

この場合、書面でのお申し出が必要になります。お取引店またはインターネットバンキングサポートセンター（0120-758-760）にお電話ください。

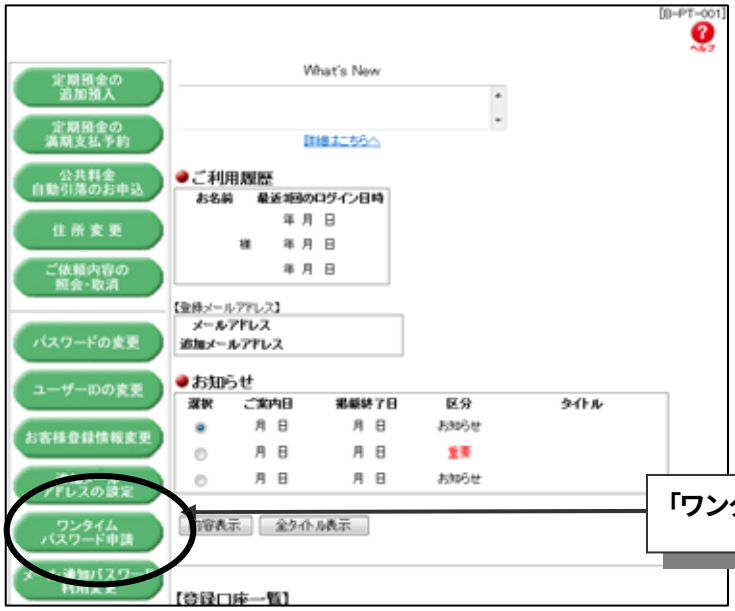
4． ワンタイムパスワード利用解除

以下の場合、ワンタイムパスワード利用解除の操作が必要になります。
●ワンタイムパスワードの利用を停止する場合
●ワンタイムパスワードを表示している携帯電話を変更する場合

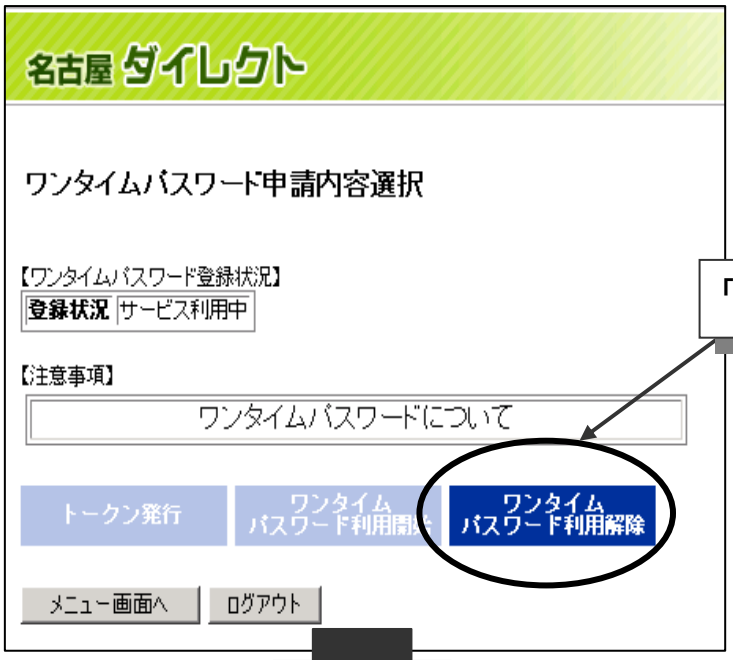
ワンタイムパスワードを利用解除した場合、続けて「利用開始登録」を行うことができません。

翌日以降に「利用開始登録」を行ってください。

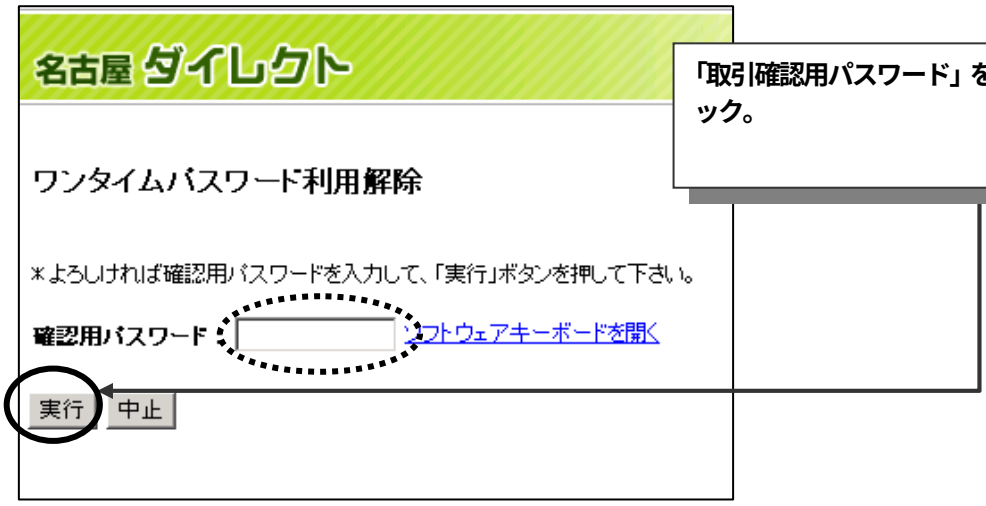
A．パソコンの場合（ワンタイムパスワード利用解除）



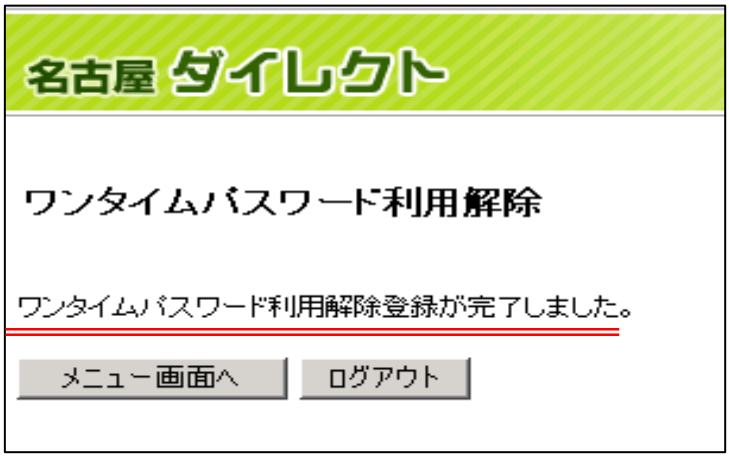
「ワンタイムパスワード申請」をクリック。



「ワンタイムパスワード利用解除」をクリック。



「取引確認用パスワード」を入力し、「実行」をクリック。



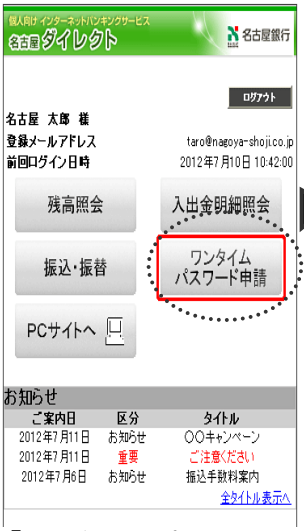
「ワンタイムパスワード利用解除」画面が表示されます。

ご確認後、「メニュー画面へ」をクリックするとメニュー画面へ戻る事ができます。

ワンタイムパスワードを利用解除した場合、続けて「利用開始登録」を行うことができません。

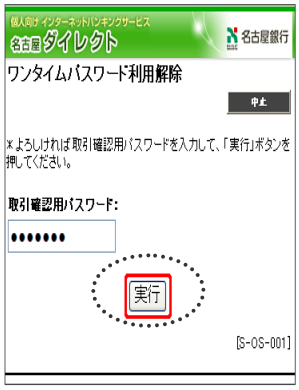
翌日以降に「利用開始登録」を行ってください。

B．スマートフォンの場合（ワンタイムパスワード利用解除）



「ワンタイムパスワード申請」をタップ。

「ワンタイムパスワード利用解除」をタップ。



「取引確認用パスワード」を入力後、「実行」をタップ。

ワンタイムパスワード利用解除登録が完了しました。「メニュー画面へ」をタップし、メニュー画面へ戻ります。

「ワンタイムPW」をタップ。

「設定」をタップ。

「トークン削除」をタップ。

「名古屋銀行」を選択。

「削除」をタップ。

「トークン削除」完了。

ワンタイムパスワードを利用解除した場合、続けて「利用開始登録」を行うことができません。

翌日以降に「利用開始登録」を行ってください。

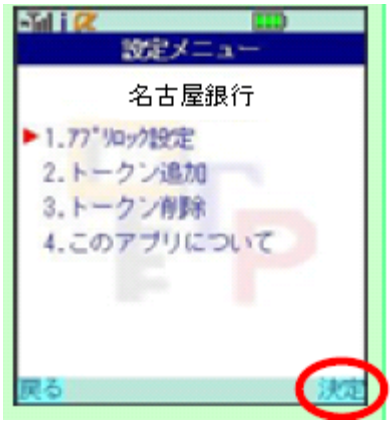
5． 応用操作

（1）アプリロックの利用方法

アプリロックとは、ワンタイムパスワードアプリをロックするための機能です。
アプリロックコードを設定することによって、第三者による不正利用を防止します。
アプリロックは、設定後に変更したり、利用を止めたりすることができます。

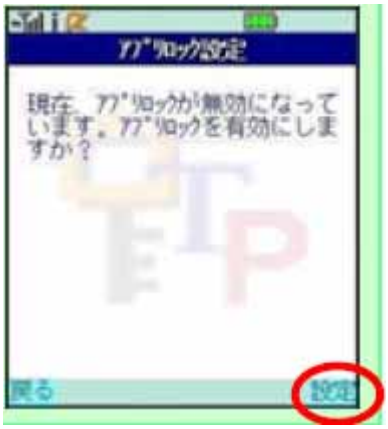
A．アプリロックを設定する

「ワンタイムパスワード」画面から「設定」をクリックしてください。



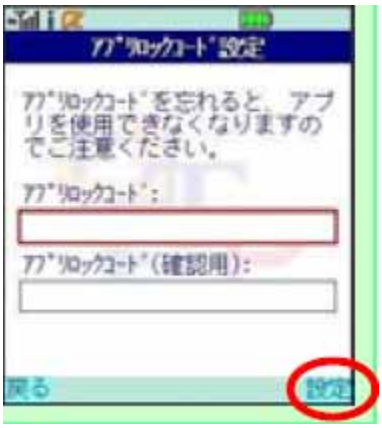
「設定メニュー」画面が表示されます。

「アプリロック設定」を選択し、「決定」をクリックしてください。



「アプリロック設定」画面が表示されメッセージが表示されます。

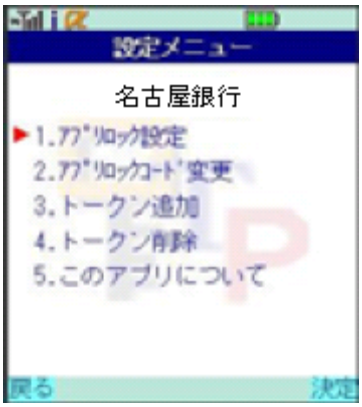
「設定」をクリックしてください。



「アプリロックコード設定」画面が表示されます。

アプリロックコードを入力し、「設定」をクリックしてください。

アプリロックコードで使用できる文字は、1～32 文字の半角英数（アルファベット：A～Z　a～z　数字：0～9）です。
アプリロックコードを忘れてしまうとワンタイムパスワードアプリを起動できなくなります。
設定したアプリロックコードは忘れないようにしてください。



「設定メニュー」画面が表示されます。

アプリロックが有効になりました。

次回のワンタイムパスワード起動より、アプリロックコードの入力が必要になります。

○スマートフォンの場合

「設定」をクリック

「アプリロック設定」をクリック。

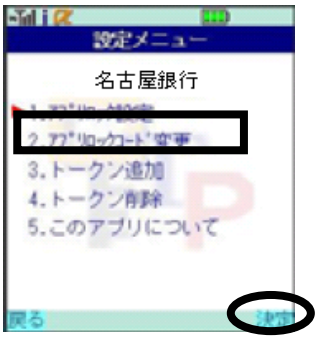
「アプリロック」を「ON」に切替
「アプリロックコード」を入力
「アプリロックコード（確認用)」を入力後
「設定」をクリックしてください。

「アプリロック」が設定になりました。

B．アプリロックコードを変更する。

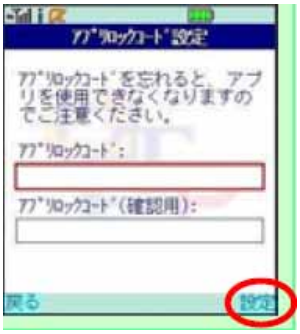
設定したアプリロックコードを変更します。

「ワンタイムパスワード」画面から「設定」をクリックしてください。



「設定メニュー」画面が表示されます。

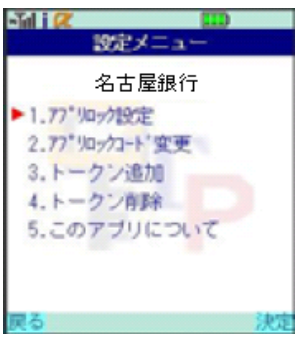
「アプリロックコード変更」を選択し、「決定」をクリックしてください。



「アプリロックコード設定」画面が表示されます。

アプリロックコードを入力し、「設定」をクリックしてください。

アプリロックコードで使用できる文字は、1～32 文字の半角英数（アルファベット：A～Z　a～z　数字：0～9）です。
アプリロックコードを忘れてしまうとワンタイムパスワードアプリを起動できなくなります。
設定したアプリロックコードは忘れないようにしてください。



「設定メニュー」画面が表示されます。

アプリロックが変更になりました。

次回のワンタイムパスワード起動より、新しいアプリロックコードの入力が必要になります。

○スマートフォンの場合（アプリロック変更）

「アプリロック設定」をクリック。

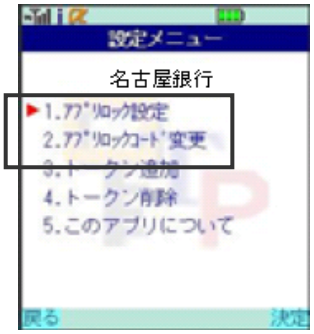
変更後の「アプリロックコード」を入入力
変更後の「アプリロックコード（確認用）」を入力後「設定」をクリック。

「アプリロック」が変更になりました。

C．設定したアプリロックコードを無効にする

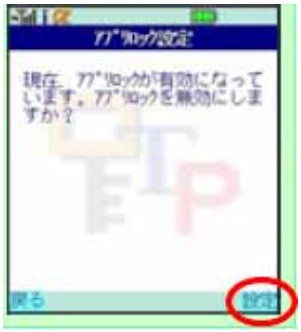
アプリコードを入力せずに利用できるようになります。

「ワンタイムパスワード」画面から「設定」をクリックしてください。



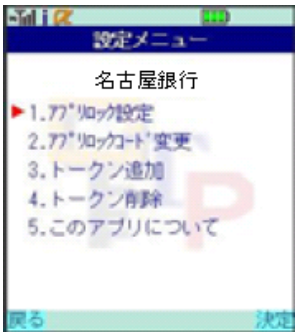
「設定メニュー」画面が表示されます。

「アプリロックコード変更」を選択し、「決定」をクリックしてください。



「アプリロックコード設定」画面が表示されます。

「設定」をクリックしてください。



「設定メニュー」画面が表示されます。

アプリロックが無効になりました。

次回のワンタイムパスワード起動より、アプリロックコードを入力せずに利用いただけます。

○スマートフォンの場合（アプリロック無効）

「アプリロック設定」をクリック。

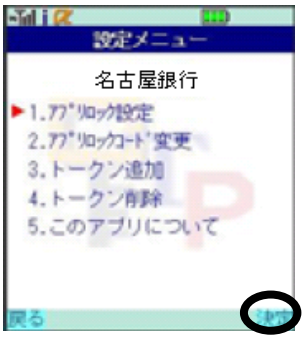
「アプリロック」を「ＯＦＦ」に変更。

「ＯＫ」をクリックしてください。
アプリロックが無効になります。

（2）トークンを削除する

トークンを削除する前に「ワンタイムパスワード利用解除」（18 ページ～20 ページ）の操作を行わないと、名古屋ダイレクトが利用できなくなります。

「ワンタイムパスワード」画面から「設定」をクリックしてください。

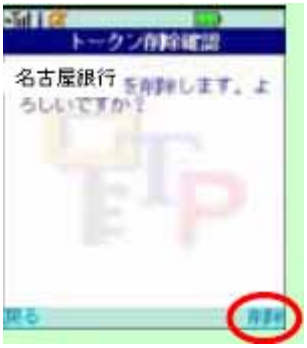


「設定メニュー」画面が表示されます。

「トークン削除」を選択し、「決定」をクリックしてください。

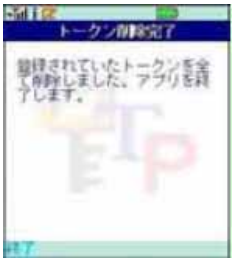
「トークン選択」画面が表示されます。

削除するトークンを選択し、「決定」をクリックしてください。



「トークン削除確認」画面が表示されます。

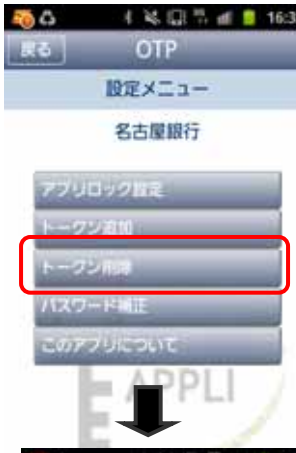
削除するトークンに間違いなければ「決定」をクリックしてください。



「トークン選択」画面が表示されます。

全てのトークンを削除したときは、「トークン削除完了」画面を表示します。
「終了」ボタンをクリックしてワンタイムパスワードアプリを終了してください。

○スマートフォンの場合（トークン削除）



「トークン解除」をクリック。

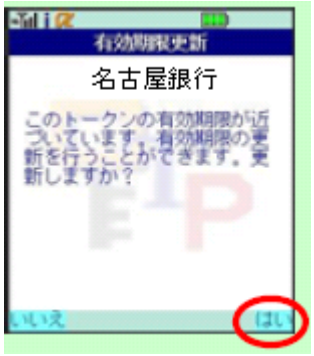
「名古屋銀行」を選択。

トークンが削除されました。

（3）有効期限を更新する

トークンには有効期限が設定されています。
有効期限まで残り 30 日になると「有効期限更新」画面が表示されます。
継続してご利用いただく場合は有効期限の更新をしてください。

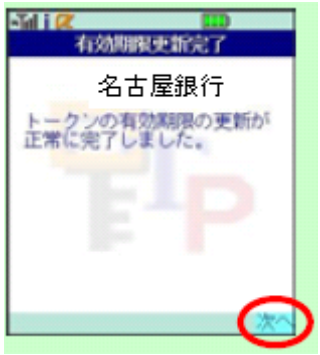
A．有効期限まで 30 日以内の場合



有効期限まで30日以内でワンタイムパスワードアプリを起動すると「有効期限更新」画面を表示します。

（複数のトークンをご利用の場合、名古屋銀行のトークンを選択すると「有効期限更新」画面を表示します）

「はい」をクリックしてください。



通信後、「有効期限更新完了」画面を表示します。

「次へ」をクリックしてください。

「ワンタイムパスワード」画面を表示します。

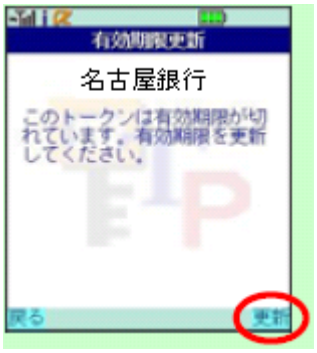
このままご利用いただけます。

（画面右下の有効期限が更新されます）

○スマートフォンの場合

「有効期限更新」画面が表示されます。
↓
「はい」をクリックしてください。
↓
通信が開始され、成功すると有効期限更新が完了します。
↓
ワンタイムパスワードが表示されます。

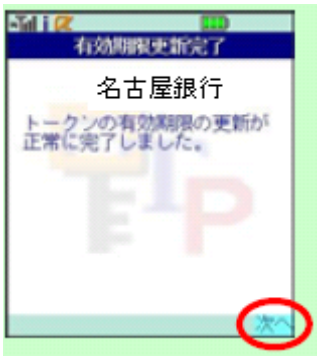
B．有効期限が切れている場合



有効期限が切れた状態でワンタイムパスワードアプリを起動すると「有効期限更新」画面を表示します。

（複数のトークンをご利用の場合、名古屋銀行のトークンを選択すると「有効期限更新」画面を表示します）

「更新」をクリックしてください。



通信後、「有効期限更新完了」画面を表示します。

「次へ」をクリックしてください。

「ワンタイムパスワード」画面を表示します。

このままご利用いただけます。

（画面右下の有効期限が更新されます）

○スマートフォンの場合

「有効期限切れ」画面が表示されます。

↓

「初期設定」画面が表示されます。

↓

以降は、ワンタイムパスワード利用開始（P15）をご参照ください。

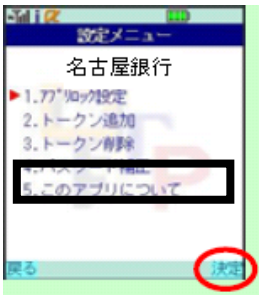
（4）ワンタイムパスワードを補正する

スマートフォン・携帯電話の時計とサーバーの時計が大きくずれた場合に、正しく認証されない場合があります。パスワード補正機能を使用することで、ワンタイムパスワードアプリとサーバーの時刻のズレを補正し、正しく認証を行うことができます。

この機能を使う前に、まずスマートフォン・携帯電話の日時が正しく設定されているか確認ください。
通常、日時を正しく設定すれば、正しく認証を行うことができます。

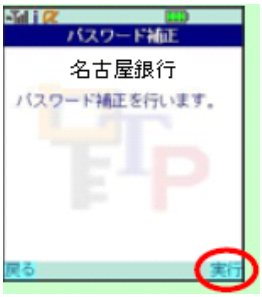
A．携帯電話の場合

「ワンタイムパスワード」画面から「設定」をクリックしてください。



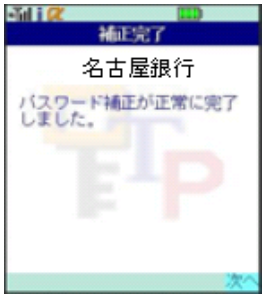
「設定メニュー」画面が表示されます。

「パスワード補正」を選択し、「決定」をクリックしてください。



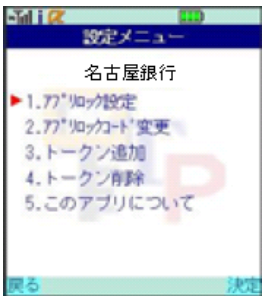
「パスワード補正」画面が表示されます。

「実行」をクリックしてください。



通信後、「補正完了」画面が表示されます。
パスワード補正が完了しました。

「次へ」をクリックしてください。



「設定メニュー」画面が表示されます。
操作完了後、２～３分お待ちいただいてから認証を行ってください。

B．スマートフォンの場合

「パスワード補正」をクリック

パスワード補正「実行」

「ワンタイムパスワード」が補正されました。

（5）ワンタイムパスワードアプリを削除する

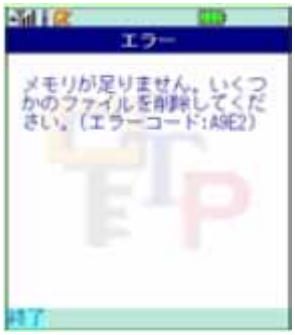
名古屋ダイレクトでワンタイムパスワードをご利用されなくなった場合、あらかじめ「ワンタイムパスワード利用解除」（18 ページ）の操作が必要です。
全てのサービス先のワンタイムパスワードサービスが不要になった場合は、ワンタイムパスワードアプリを削除してください。
削除方法については、スマートフォン及び携帯電話の取扱説明書をご確認ください。

（6）ワンタイムパスワードアプリをバージョンアップする

最新のワンタイムパスワードアプリがリリースされた場合、バージョンアップを行うことができます。
ワンタイムパスワードのバージョンアップ方法については、スマートフォン及び携帯電話に付属の取扱説明書をご確認ください。

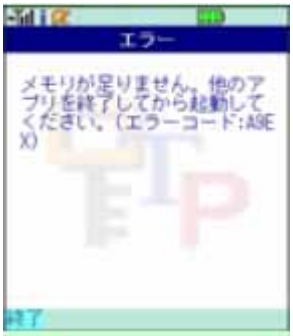
（7）ａｕメモリ不足について

本アプリには、ａｕの携帯をお使いの方にのみ現れるエラー画面があります。



エラーコード：A9E2
メモリ（保存領域）が足らない場合に表示されます。

保存しているファイル（写真、画像、音楽など）をいくつか削除してください。



エラーコード：A9EX

他のアプリを起動している場合、表示されます。

他のアプリを終了させてから再度、本アプリを起動してください。

6． よくあるご質問

Q：スマートフォン・携帯電話の機種を変更したい

A：機種を変更される前に、「ワンタイムパスワード利用解除」（18 ページ）の操作をお願いします。
利用解除される前に携帯電話の機種を変更された場合、書面にて「名古屋ダイレクト解除依頼書」を提出いただきます。
営業店または名古屋ダイレクトサポートセンター（0120-758-760）へお申し付けください。
（お手続きに１０日程度必要です。）

Q：スマートフォン・携帯電話をなくした／スマートフォン・携帯電話を盗まれた

A：至急、営業店または名古屋ダイレクトサポートセンター（0120-758-760）にご連絡ください。
名古屋ダイレクトのご利用停止措置を行います。

また、お使いの携帯電話会社にもご連絡ください。

Q：表示されたワンタイムパスワードを入力するとエラーになる

A：スマートフォン・携帯電話の日時が正確か確認ください。
それでもエラーになる場合は「パスワード補正」の操作（32 ページ）を行ってください。

Q：誤ってトークン／アプリを削除した

A： ●ワンタイムパスワード利用開始前の場合
⇒名古屋銀行から送信されたメールにより、再度ダウンロード・初期設定を行ってください。
●ワンタイムパスワード利用開始後の場合
⇒書面にて「名古屋ダイレクト解除依頼書」を提出いただきます。
営業店または名古屋ダイレクトサポートセンター（0120-758-760）へお申し付けください。
（お手続きに１０日程度必要です。）

Q：アプリロックコードを忘れた

A：ワンタイムパスワードアプリを削除のうえ、書面にて「名古屋ダイレクト解除依頼書」を提出いただき ます。
営業店または名古屋ダイレクトサポートセンター（0120-758-760）へお申し付けください。
（お手続きに１０日程度必要です。）

Q：トークンの有効期限が切れた

A：「有効期限更新」の操作（30 ページ）を行ってください。

Q：ワンタイムパスワードの利用をやめたい

A：●スマートフォンで名古屋ダイレクトをご利用の場合
申し訳ありませんが、「ワンタイムパスワード」のご利用は必須となります。
●パソコンで名古屋ダイレクトをご利用の場合
「ワンタイムパスワード利用解除」（18 ページ）の操作を行ってください。
自動的に「ワンタイムパスワード」から「メール通知パスワード」のご利用に変更になります。
※「ワンタイムパスワード」を利用解除した場合、続けて「ワンタイムパスワード」の「利用開始登録」を行うことができません。
翌日以降に「利用開始登録」を行ってください。その間は「メール通知パスワード」をご利用いただきます。

※メール通知パスワードの注意事項
振込等の取引時に、登録済のお客様のメールアドレスに届く「メール通知パスワード」を入力します。
・プロバイダ等の通信事情で「メール通知パスワード」の着信が遅れる場合があります。
・メールアドレスの変更等により登録先メールアドレスに「メール通知パスワード」が届かなくなった場合、店頭で書面の手続きが必要です。

※「ワンタイムパスワード利用解除」をせずにトークン／アプリを削除した場合
書面にて「名古屋ダイレクト解除依頼書」を提出いただきます。
営業店または名古屋ダイレクトサポートセンター（0120-758-760）へお申し付けください。
（お手続きに１０日程度必要です。）

Q：パスワード補正とは？／パスワード補正でエラーになる

A：パスワード補正とは、スマートフォン・携帯電話に設定の日時とサーバーの日時がずれているときにそれを補正する機能です。

この操作がエラーになる場合、スマートフォン・携帯電話に設定の日時が正確でない可能性があります。
スマートフォン・携帯電話の設定をご確認ください。